

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **WALTER JANSSENS BVBA**

1. Deze algemene verkoopsvoorwaarden gelden voor alle uitvaarten verzorgd door de BVBA WALTER JANSSENS, verder "de Vennootschap". Zij zijn van toepassing op alle diensten en verkopen van aan de diensten verbonden goederen door de Vennootschap. Eventuele afwijkende voorwaarden moeten uitdrukkelijk en schriftelijk door de Vennootschap aanvaard worden.
2. Door het plaatsen van een bestelling bevestigt de klant kennis genomen te hebben van de algemene verkoopvoorwaarden van de Vennootschap.
3. Alle bestellingen geschieden in eigen naam en met sterkmaking van de besteller voor de erfgenamen.
4. De Vennootschap verzorgt de uitvaart overeenkomstig de aannemingsfiche waaraan deze algemene voorwaarden zijn gehecht. Zij kan niet aansprakelijk gesteld worden voor fouten in diensten of leveringen van goederen die niet werden gevraagd in de aanneming alsook niet in geval van overmacht, of voor fouten van haar onderaannemers of leveranciers. Indien de klant bij de aanneming een bepaalde keuze van materialen heeft gedaan, en deze materialen zouden achteraf niet leverbaar zijn door tekorten of afwezigheid ervan bij de leverancier van de Vennootschap, dan zal de Vennootschap de klant daarvan verwittigen en een alternatief voorstellen. Indien dit aanleiding geeft tot een prijswijziging dan zal dat dienovereenkomstig ook worden aangerekend.
5. De factuur voor de uitvaart wordt overgemaakt aan de klant die zich niet kan beroepen op "verwerping van de nalatenschap" of andere redenen om de betaling uit te stellen.

Alle facturen zijn contant betaalbaar op factuurdatum. Iedere vertraging in de betaling van een factuur doet vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest lopen van 10 % per jaar, berekend van dag tot dag en tot de dag van volledige betaling.

Naast de intresten is de klant in geval de factuur niet of niet volledig wordt betaald, van rechtswege een forfaitair schadebeding verschuldigd van 10 % op het volledige factuurbedrag. Omgekeerd geldt deze bepaling tevens voor de klant indien de Vennootschap integraal nalaat haar diensten en prestaties te leveren, behoudens indien de Vennootschap door overmacht of een externe onvoorziene oorzaak zou zijn verhinderd.

6. Indien de overledene verzekerd is of de klant een beroep doet op een verzekering of een derde, dan zal de klant dit vooraf melden. Elke melding nadien ontslaat de klant niet van diens betalingsverplichting. Het is de verplichting van de klant zich dan zelf te richten naar de verzekering of derde. De klant wordt op dat moment gesubrogeerd in de rechten van de Vennootschap op betaling van de factuur.
7. Alle overeenkomsten afgesloten met de Vennootschap worden beheerst door Belgisch recht, en in geval van betwisting van de overeenkomst zijn enkel de rechtbanken te Antwerpen bevoegd, en in geval het voorwerp voor het vredegerrecht dient te worden behandeld, het vredegerrecht van het 5de Kanton Antwerpen.

Voor aanvaarding en bevestiging:

De klant